

DOSSIER DE PRESSE

# L'OFFRE D'ASSURANCE HABITATION



# SOMMAIRE

---

## 3 LE CONTEXTE

---

## 3 LES ATTENTES DES FRANÇAIS SUR L'ASSURANCE

---

## 4 L'OFFRE ASSURANCE HABITATION : DES RÉPONSES SUR MESURE

---

## 6 TOUT UN UNIVERS DE SOLUTIONS POUR LES ASSURÉS

---

# LE CONTEXTE

L'habitation - « la maison » - est traditionnellement une valeur refuge des Français. Le logement constitue d'ailleurs le 1<sup>er</sup> poste de dépenses des ménages et tend à prendre une part de plus en plus importante dans leur budget, son coût augmentant plus vite que celui des prix à la consommation.

Les Français continuent à y investir et la croissance du parc des logements est dynamique : + 80 % entre 1968 et 2013, alors qu'en parallèle la population n'a augmenté que de 49 %<sup>(1)</sup>.

La France est, par ailleurs, **championne des résidences secondaires**. On en dénombre aujourd'hui plus de 3 millions<sup>(1)</sup>.

L'investissement dans l'immobilier locatif est également très important. Souvent acquis en prévision de la retraite, il est nécessaire de très bien le protéger pour préserver l'avenir.

C'est dans ce contexte que le *Groupe Matmut* a conçu sa gamme d'assurances Habitation.

# LES ATTENTES DES FRANÇAIS SUR L'ASSURANCE

Pour l'assurance de leur habitation, les Français ont des attentes concrètes et relativement constantes<sup>(2)</sup> :

## EN TERMES D'ACCOMPAGNEMENT

- 82 % sont intéressés par l'organisation et la prise en charge du relogement lorsqu'un sinistre rend le logement inhabitable.
- 78 % par l'avance de fonds pour faire face aux frais de première nécessité.

## EN TERMES DE GARANTIES

- 83 % sont intéressés par la couverture des dommages électriques aux appareils.
- 79 % par le bris accidentel des vitres autres que celles des fenêtres et portes intérieures.

## EN CAS DE DÉGÂTS DES EAUX

De plus en plus fréquent avec la vétusté croissante du parc locatif, la prise en charge :

- des frais de recherche de fuite à l'intérieur des locaux, intéresse 76 % des sondés,
- de la surconsommation d'eau en cas de fuite sur une canalisation extérieure enterrée pour les maisons séduirait 74 % des assurés.

Au-delà, les besoins d'assurance induits par les évolutions sociétales et les changements de consommation doivent aussi être anticipés :

- équipement massif en appareils nomades et vulnérables : téléphone mobile, tablette...
- l'investissement dans les équipements de développement durable.

Par ailleurs, outre ces garanties, ils plébiscitent certains plus essentiels pour un accompagnement de l'assureur dans le quotidien<sup>(3)</sup> :

- le rééquipement en valeur à neuf,
- l'assistance rapide en cas d'incident domestique, comme une panne de chaudière, une fuite d'eau...
- la protection juridique,
- la prise en charge en cas de panne de l'électroménager.

Enfin, les Français manifestent une attente forte en termes de transparence et de personnalisation : 48 % d'entre eux considèrent payer pour des garanties qui ne les concernent pas<sup>(4)</sup>.

C'est dans ce contexte que le *Groupe Matmut* a renouvelé ses solutions Habitation.

<sup>(1)</sup> Insee Références, édition 2017 - Vue d'ensemble - Le logement en France depuis trente ans.

<sup>(2)</sup> Étude ARCANE Research « Assurance Habitation - Quels services et quelles options proposer en 2013 ? »

<sup>(3)</sup> Enquête Simon-Kucher & Partners, 2017 pour la **Matmut**.

<sup>(4)</sup> Enquête Simon-Kucher & Partners, 2015.



# L'OFFRE ASSURANCE HABITATION : DES RÉPONSES SUR MESURE

Des produits individualisés, une tarification au plus juste, l'assurance n'échappe pas à la tendance de l'individualisation et du sur-mesure.

La **Matmut** en a tenu compte : la structure de l'offre est modifiée afin de permettre à l'assuré, autour d'un socle protecteur, de co-construire sa solution d'assurance.

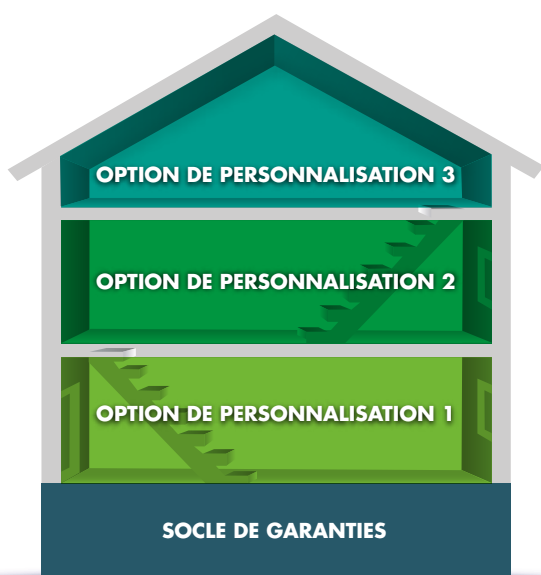
Et parce qu'un étudiant n'a pas les mêmes attentes qu'une famille, des formules plus ciblées sont également proposées.

## UN SOCLE PROTECTEUR

Afin d'assurer à l'ensemble des assurés concernés par les contrats « Résidence principale », « Résidence secondaire » et « Propriétaire non occupant », la meilleure protection possible, les garanties socles sont nombreuses.

Au-delà des garanties de Responsabilité civile, les assurés sont protégés face à de nombreux aléas : vol, dégâts des eaux, bris de glaces et même dommages électriques. Et bénéficient d'une indemnisation sans vétusté pour tous les biens de moins d'un an, achetés neuf.

Bien entendu, un véritable accompagnement est également prévu en cas de sinistre : relogement (hors contrat Propriétaire non occupant), sécurisation des locaux en cas d'effraction...



## DES OPTIONS DE PERSONNALISATION

Parce que chaque assuré est unique, la solution de base déjà protectrice, peut être complétée par de nombreuses options dont certaines constituent des réponses à des attentes fortes :



### la Protection Juridique liée aux biens assurés<sup>(5)</sup> :

canapé livré non conforme avec la commande passée, difficulté avec le bailleur... l'assuré est assisté pour faire valoir ses droits,



### le Rééquipement à neuf étendu :

indemnisation sans décote pour les biens de moins de 5 ans achetés neufs. Il est même possible d'opter pour un rééquipement à neuf, quel que soit l'âge du bien acquis neuf,



### l'Assistance incidents domestiques<sup>(6)</sup> :

panne de chaudière, fuite d'eau ? Le déplacement d'un professionnel en urgence et la première heure de main-d'œuvre sont pris en charge,



### la Panne électroménager :

à l'expiration de la garantie du fabricant ou du distributeur, l'option permet pour seulement 48 € par an, la prise en charge des pannes pour tous les appareils de moins de 7 ans, d'une valeur d'achat d'au moins 150 €. Un vrai plus lorsque l'on connaît le coût des extensions auprès des vendeurs.

Bien entendu, les assurés peuvent également adapter leur solution assurantielle en fonction de la nature de leur patrimoine – équipements de développement durable, jardin, instruments de musique... – mais également de certaines activités avec par exemple l'option Assistante maternelle.












<sup>(5)</sup> Prestations de protection juridique réalisées par **Matmut Protection Juridique**, 66 rue de Sotteville 76100 Rouen.

<sup>(6)</sup> Prestations d'assistance Habitation réalisées par IMA GIE et IMH GIE, filiales du Groupe Inter Mutuelles Assistance.





## DÉTAIL DES OPTIONS

CONTRATS		Résidence principale	Résidence secondaire	Propriétaire non occupant	
OPTIONS RECOMMANDÉES	 Accueil à domicile/  Chambres louées	✓	X	X	
	 Jardin/Piscine	Aménagements immobiliers extérieurs/ Arbres et arbustes en pleine terre	✓	✓	✓
		Meubles extérieurs/ Arbres et arbustes en pot	✓	✓	✓
		Piscines/Spas et leurs équipements	✓	✓	✓
	 Équipements de développement durable	✓	✓	✓	
OPTIONS COMPLÉMENTAIRES	 Canalisations extérieures	✓	✓	✓	
	 Panne électroménager	✓	✓	X	
	 Bris de glaces renforcé	✓	✓	X	
	 Mobilité	Vol à l'arraché ou suite à agression en tout lieu	✓	X	X
		Vol ou bris accidentel des instruments de musique	✓	X	X
	 Rééquipement à neuf étendu	✓	✓	✓	
	 Assistance incidents domestiques	✓	✓	X	
	 Protection Juridique relative aux biens assurés	✓	X	X	

### DES SOLUTIONS CIBLÉES ADAPTÉES AUX ÉTAPES DE VIE ET À DES PROJETS SPÉCIFIQUES

En complément des formules « Tous publics », des offres correspondant à des besoins et situations spécifiques sont disponibles.

- **Jeunes** : une solution aux garanties essentielles à tarif serré.
- **Étudiants** : une solution globale intégrant une prise en charge en cas d'accident corporel.
- **Hébergement** : une réponse pour ceux qui n'ont pas leur propre domicile.
- **Nature** : une formule pour les adeptes du mobile-home.
- **Terrain/bâtiment non habitable** : une couverture spécifique pour les maisons en construction, notamment.

### UN PARCOURS CLIENT OMNICANAL

Le sur-mesure c'est également le choix de ses points de contact, de ses moyens de souscrire le contrat, de payer sa cotisation et même de déclarer son sinistre.

Aujourd'hui, les assurés **Matmut** ont la possibilité de commencer une souscription en ligne et de la poursuivre en Agence, ou par téléphone. Ils peuvent également réaliser toutes les démarches sur internet, y compris via leur smartphone : devis, demande d'attestation, déclaration... Même la souscription est possible avec la signature électronique et le paiement en ligne.





© Jakub Jirsák - Fotolia.com

## TOUT UN UNIVERS DE SOLUTIONS POUR LES ASSURÉS

Trouver auprès d'un même interlocuteur de multiples solutions pour se créer un cocon serein et protecteur est un vrai plus.

La **Matmut** œuvre en ce sens et met à la disposition de ses assurés des services et prestations gain de temps, gage de sécurité et de qualité.



### DES APPLICATIONS

**Ma Matmut**

Application Assistance **Matmut**



### UNE OFFRE DE MAISON CONNECTÉE- TÉLÉSURVEILLANCE ENTièrement PILOTABLE À DISTANCE

Comme pour l'assurance et en partenariat avec IMA Protect, l'assuré construit sur internet ou avec des experts par téléphone, sa solution maison connectée-télé-surveillance<sup>(7)</sup> sur mesure.

#### Une base au choix parmi 3 solutions :

ESSENTIELLE 100 % web,

À LA CARTE,  
TOUT INCLUS

+

de nombreuses options de sécurité, confort...  
détecteur d'intrusion, d'inondation, de  
fumée, prise connectée avec mesure de  
consommation, commande de volet roulant...



### UN SERVICE D'INVENTAIRE DEPUIS SON SMARTPHONE AVEC VALOO

Accessible depuis l'application **Ma Matmut**, et sur internet, Valoo<sup>(8)</sup> est une plate-forme Cloud sécurisée qui permet de :

- faire l'inventaire de ses objets,
- estimer ses objets,
- gérer facilement ses transactions par l'accès facilité à des sites de services collaboratifs en ligne : prêt, location, revente...

Une solution pratique en cas de déménagement, pour simplifier sa déclaration de sinistre...

<sup>(7)</sup> **Matmut Télé-surveillance** est un service réalisé par IMA Protect, société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance).

<sup>(8)</sup> Valoo est un service recommandé par la **Matmut**, dans les conditions et limites fixées aux Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et aux Conditions Particulières de valoo.com. Pour en savoir plus, consulter : [valoo.com/matmut](http://valoo.com/matmut)



## UNE ASSURANCE EMPRUNTEUR



Essentielle au moment de l'achat immobilier, l'assurance emprunteur doit être protectrice et compétitive. Le *Groupe Matmut* propose à ses sociétaires la solution « **Matmut Altus Évolution** » en partenariat avec Mutlog<sup>(9)</sup>. Modulable, cette assurance emprunteur regroupe les garanties essentielles et des options, en fonction de la situation de l'assuré, ainsi que des « plus solidaires ».

## DES CRÉDITS TRAVAUX ET PROJETS

Afin de mener à bien la rénovation, l'amélioration de leur logement, nos assurés trouvent également dans l'univers Habitation **Matmut** des solutions de financement, en partenariat avec SOCRAM Banque<sup>(10)</sup>.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

**Sécurisation de l'achat immobilier, assurance des biens, solutions facilitatrices en cas de déménagement, et en cas de sinistre, sécurisation du logement, prévention des risques, amélioration de l'habitat... La Matmut accompagne ses assurés à chaque étape, en véritable complice de vies.**



© Goodluz - Fotolia.com

<sup>(9)</sup> Mutlog - SIREN 325 942 969. Mutlog Garanties - SIREN 384 253 605. Soumises aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, 75 quai de Seine 75940 Paris Cedex 19.

<sup>(10)</sup> Crédits à la consommation distribués par le *Groupe Matmut* intermédiaire en opération de banque inscrit à l'ORIAS sous le n° 13005890 pour le compte exclusif de Socram Banque ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Socram Banque, SA au capital social de 70 000 000 €, inscrite au RCS de Niort sous le numéro 682 014 865, 2 rue du 24 février - CS 90000 - 79092 Niort Cedex 9. Mandataire assurance - N° ORIAS 08044968 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

## À PROPOS DU GROUPE MATMUT

Avec plus de 3,3 millions de sociétaires et près de 6,8 millions de contrats d'assurance gérés, le *Groupe Matmut* est un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous - particuliers, professionnels, entreprises, associations - une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...).

Le Groupe compte aujourd'hui 6 200 collaborateurs. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 2,1 milliards d'euros en 2017.

Toutes les informations sur le *Groupe Matmut* : [matmut.fr](http://matmut.fr)  
Détails des offres disponibles en Agences ou sur [matmut.fr](http://matmut.fr)

Pour suivre l'actualité du Groupe :



### CONTACT PRESSE

Guillaume Buiron

☎ 02 35 63 70 63

✉ [buiron.guillaume@matmut.fr](mailto:buiron.guillaume@matmut.fr)