

La Matmut lance « Que risque ma maison ? », un outil numérique gratuit pour aider les Français à mieux prévenir les risques climatiques

Face à l'accroissement des risques climatiques, la Matmut renforce son engagement en faveur de la prévention avec le lancement de « Que risque ma maison ? », un outil numérique gratuit, interactif et accessible à tous. Cette plateforme permet d'évaluer de manière simple, rapide et anonyme la vulnérabilité d'une habitation face aux principaux risques naturels notamment : les inondations, le retrait-gonflement des argiles (sécheresse), les feux de forêt, ou encore les séismes.

Un service innovant, personnalisé et accessible à tous pour renforcer la résilience des habitations face aux aléas naturels

Les risques climatiques représentent aujourd'hui un enjeu majeur pour la sécurité des populations et des territoires en France. **Ce sont près de deux tiers des 36 000 communes françaises qui sont concernés par au moins un risque climatique.** Parmi eux, les inondations constituent le premier risque naturel du pays : environ 18,5 millions de Français y sont exposés¹ et plus de 20 millions de Français sont exposés au risque de retrait-gonflement des argiles². Face à l'intensification des phénomènes météorologiques extrêmes liée au changement climatique, la prévention devient un levier essentiel pour mieux protéger les logements et accompagner les particuliers dans l'anticipation des risques car près de 42% des Français s'estiment insuffisamment informés sur les risques naturels³.

La Matmut a créé avec l'accompagnement de l'agence digitale de Publicis France, Razorfish, un outil accessible en ligne gratuitement, « Que risque ma maison ? » qui propose à l'utilisateur un parcours pédagogique et interactif pour l'inondation et le retrait-gonflement des argiles.

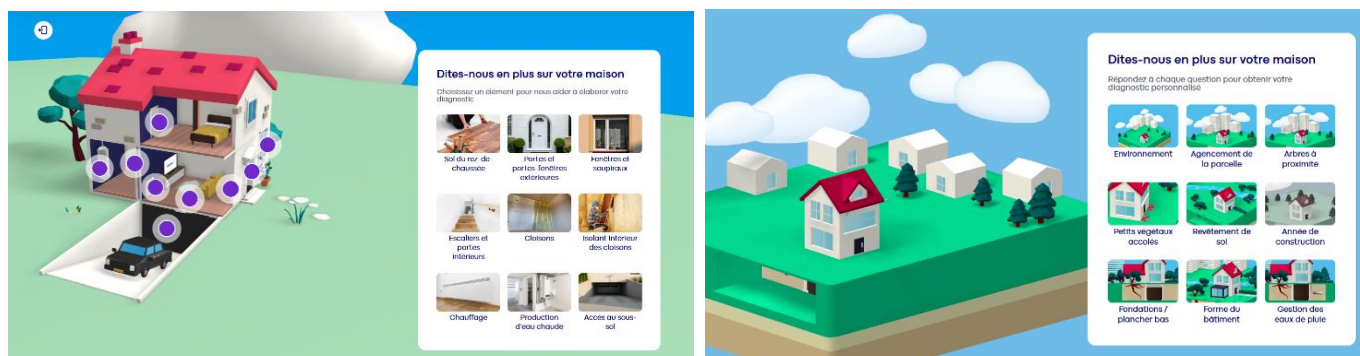
Après une première étape d'information sur l'exposition de son habitation aux différents risques naturels, **l'utilisateur répond à une série de 9 questions portant sur les caractéristiques du logement et de son environnement** : environnement urbain ou rural, présence de végétation à proximité, configuration du terrain, pente éventuelle, éléments extérieurs du bâti, etc.

Chaque réponse contribue à établir un niveau de vulnérabilité spécifique au logement. **À l'issue du parcours, l'utilisateur obtient un diagnostic personnalisé, anonyme et téléchargeable, accompagné de conseils pratiques pour renforcer la résilience de son habitat.**

¹ Source : [Inondation | Géorisques](#)

² Source : [Retrait-gonflement des argiles \(RGA\) - Fissures liées à la sécheresse : de nouvelles aides pour mieux protéger les maisons | Service Public](#)

³ Source : [La culture de l'alerte face aux risques : le regard des Français | Ipsos](#)



Le rapport généré propose notamment des recommandations adaptées à la situation du logement, des travaux de prévention à envisager, des explications pédagogiques sur les risques identifiés, ainsi que des consignes de mise en œuvre concrètes. **L'objectif de cet outil est de transformer la prise de conscience en actions de prévention accessibles et compréhensibles par tous.**

Une plateforme fondée sur des données fiables et l'expertise prévention

L'outil repose sur plusieurs sources complémentaires afin de proposer une analyse à la fois fiable, personnalisée et pédagogique :

- les données publiques de Géorisques pour l'analyse de l'exposition aux risques naturels;
- l'expertise de préventionnistes spécialisés pour l'élaboration des recommandations ;
- un moteur d'analyse intégrant l'intelligence artificielle pour générer le rapport personnalisé final.

Concrètement, chaque réponse apportée aux 9 thématiques du questionnaire se voit attribuer un score spécifique selon son impact potentiel sur la vulnérabilité du logement. Chaque critère est pondéré en fonction de son importance dans l'évaluation globale du risque. **L'addition de ces scores permet ensuite de déterminer le niveau de vulnérabilité de l'habitation. Les conseils personnalisés sont enfin compilés automatiquement grâce à l'intelligence artificielle afin de produire un document clair, structuré et directement exploitable par l'utilisateur.**

Tout au long du parcours, l'utilisateur voit une modélisation 3D de sa maison se construire progressivement. **Cette personnalisation visuelle accompagne les réponses apportées au questionnaire et facilite la compréhension des enjeux liés à la vulnérabilité du logement.** Des animations et mini-vidéos explicatives viennent enrichir l'expérience afin de vulgariser des phénomènes encore largement méconnus du grand public, comme le retrait-gonflement des argiles.

À ce jour, il n'existe pas d'équivalent à cette plateforme dédiée à l'évaluation personnalisée de la vulnérabilité des habitations face à ces risques climatiques. Pensée comme une plateforme vivante, « Que risque ma maison ? » évoluera continuellement afin de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

La Matmut, un assureur préventeur engagé

Face à l'intensification des événements climatiques, **la Matmut place la prévention au cœur de sa mission d'accompagnement.**

Au-delà de l'outil « Que risque ma maison ? », **le groupe déploie de nombreuses actions pour sensibiliser et accompagner ses sociétaires : des pages web** dédiées à la prévention des risques naturels contenant des infographies ou des vidéos pédagogiques ; des emails personnalisés réalisés par des experts selon les besoins identifiés ; un service d'alerte météorologique par SMS Matmut Alerte Météo et/ou email en cas de risque identifié ; une veille météorologique active sur les réseaux sociaux pour informer en temps réel lors d'épisodes climatiques majeurs.

Afin d'encourager la mise en place d'équipements de prévention dans les habitations de ses sociétaires, la Matmut propose, en lien avec son partenaire SEDIPEC, des offres pour s'équiper de dispositifs de protection contre le risque inondation et faire réaliser leur pose. Un crédit travaux Matmut existe également pour le potentiel reste à charge.

Aujourd'hui, la Matmut agit comme un assureur préventeur, convaincue que prévenir les risques constitue la meilleure des protections et confirme avec cet outil sa volonté de rendre la culture du risque plus accessible, concrète et compréhensible pour tous.

« Face à l'accélération des risques climatiques, la prévention doit devenir un réflexe collectif. Avec "Que risque ma maison ?", nous avons souhaité proposer un outil simple et accessible permettant à chacun de mieux comprendre la vulnérabilité de son logement sur les aléas et notamment les inondations et retrait-gonflements des argiles moins connus du grand public et ainsi leur permettre d'agir avant qu'un sinistre ne survienne. Cette plateforme illustre pleinement notre vision d'assureur préventeur : informer, accompagner et donner à nos sociétaires mais aussi à l'ensemble des citoyens français les moyens de renforcer durablement la résilience de leur habitat face aux aléas climatiques. » a déclaré à ce sujet Stéphane Muller, membre du Comité exécutif du Groupe Matmut en charge de la Direction Déléguée Assurances.

« Grâce à une approche unique qui mêle différentes expertises – expérience utilisateur, technologie, data et IA – ainsi que l'expertise de Matmut sur les enjeux de prévention, la solution 'que risque ma maison ?' transforme un savoir métier en un service grand public exploitable par tous. » analyse Stéphany Niogret, Directrice Générale Adjointe de Razorfish.

À propos du Groupe Matmut

Groupe mutualiste français, le Groupe Matmut est, avec 5 millions de sociétaires et 8,9 millions de contrats d'assurance gérés à fin 2025, un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, prévoyance, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie, plan d'épargne retraite...). Le Groupe Matmut compte aujourd'hui 7 000 collaborateurs. La SGAM Matmut a réalisé un chiffre d'affaires (primes acquises et collecte épargne) de 3,7 milliards d'euros en 2025.

Contacts presse

Marion Falourd - 02 27 08 84 07 - falourd.marion@matmut.fr

Guillaume Buiron - 02 35 63 70 63 - buiron.guillaume@matmut.fr