

Jeudi 6 novembre 2025

## **Nomination : le Groupe Matmut recrute son Directeur Indemnisation et Services – Stéphane Raymond**

**La Direction de la Relation Sociétaire du Groupe Matmut, pilotée par Nathalie Ciornei, accueille Stéphane Raymond en qualité de Directeur Indemnisation et Services.**

### **Stéphane Raymond, Directeur Indemnisation et Services du Groupe Matmut**



Depuis le 25 septembre 2025, Stéphane Raymond a rejoint la Direction de la Relation Sociétaire du Groupe Matmut en qualité de Directeur Indemnisation et Services.

Stéphane Raymond (52 ans) est diplômé d'un DEA d'Economie de l'Industrie et des Services. Après un début de carrière en marketing bancaire à l'international puis dans le conseil en organisation, il rejoint Carglass en 2006, où il contribue au développement de la relation client, avant de devenir Directeur de la Relation Client. En 2014, il intègre le groupe Covéa pour occuper le poste de Directeur des Assistances de Fidélia, puis en 2018, il prend la Direction du Programme de transformation de la relation client du groupe. En 2022, il est nommé Directeur Indemnisation des particuliers chez MMA.

### **À propos du Groupe Matmut**

Entreprise mutualiste française, le Groupe Matmut est, avec 4,6 millions de sociétaires et 8,4 millions de contrats d'assurance gérés à fin 2024, un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, prévoyance, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie, plan d'épargne retraite...). Le Groupe Matmut compte aujourd'hui 6 800 collaborateurs. La SGAM Matmut a réalisé un chiffre d'affaires (primes acquises) de 3,2 milliards d'euros en 2024.

Instrument financier coté sur Euronext Growth Paris : MATMU4.625%23FEB36. Code ISIN FR001400ZQ88.  
Notation Moody's groupe : A2 IFSR (stable) au 14 novembre 2024.

### **Contact Presse**

Marion Falourd : 06 37 09 25 66  
[falourd.marion@matmut.fr](mailto:falourd.marion@matmut.fr)