

“*opinion*way”

CONSULTATION DES PUBLICS DU GROUPE MATMUT AUTOUR DE SA RAISON D’ETRE

Proposition de questionnaire



Janvier 2021

I. Le rappel des objectifs de la consultation

Cette consultation doit permettre :

- D'évaluer les préoccupations des publics sur les grands enjeux de société,
- D'évaluer leurs perceptions des engagements envisagés par le Groupe Matmut pour sa raison d'être sur les trois axes principaux :
 - Agir pour être éclairer des grandes transitions,
 - Être le générateur des nouvelles solidarités,
 - Être partenaire des projets de vies de chacun.
- De cerner les attentes à l'égard du Groupe Matmut pour répondre à ces enjeux.

II. Les questions communes à toutes les cibles

A. Introduction : les perceptions de la société

QUESTION 1. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure les sujets suivants vous préoccupent-ils personnellement ?

1 voulant dire que ce sujet ne vous préoccupe pas du tout

10 qu'il vous préoccupe beaucoup

1. Le chômage et la protection de l'emploi
2. L'accès aux soins
3. L'évolution du pouvoir d'achat
4. L'école et l'éducation
5. L'accès à la culture
6. Le logement
7. La qualité de vie
8. La pollution
9. L'égalité des droits et des chances entre individus, sans distinction de sexe, d'origine ethnique ou sociale
10. La solidarité

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 2. Diriez-vous que dans le monde actuel... ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout

1. Tout va de plus en plus vite
2. Tout est plus incertain qu'avant
3. Les individus manquent de repères
4. Le changement est permanent
5. La compétition entre les individus est accrue
6. Les positions sociales des individus peuvent s'effondrer rapidement
7. Les individus ont plus de liberté qu'avant
8. Le monde du travail offre plus d'opportunités de mobilité qu'avant
9. Les individus ont le pouvoir d'agir pour faire évoluer la société
10. La qualité de vie est meilleure qu'avant
11. La solidarité entre individus est moins forte qu'avant

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 3. Voici d'autres sujets. Dans quelle mesure vous préoccupent-ils personnellement, toujours une échelle de 1 à 10 ?

*1 voulant dire que ce sujet ne vous préoccupe pas du tout
10 qu'il vous préoccupe beaucoup*

1. La dépendance
2. La retraite
3. La protection des données personnelles
4. Les nouvelles technologies
5. Les ressources énergétiques
6. Les modes de transports
7. La protection des biens et des personnes
8. La sécurité financière
9. La qualité et la fiabilité de l'information émise par les pouvoirs publics, les entreprises et les médias
10. La sécurité sanitaire (la protection contre les maladies et les risques pour la santé)

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 4. Etes-vous confiant ou pas quand vous pensez à... ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Très confiant
 2. Plutôt confiant
 3. Plutôt pas confiant
 4. Pas du tout confiant
-
- 1) Votre avenir proche (les deux ans à venir)
 - 2) L'avenir de la société française en général

B. Questions dédiées à la partie « Agir pour être éclairé des grandes transitions »

QUESTION 5. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?

(Une seule réponse possible)

1. Tout à fait d'accord
 2. Plutôt d'accord
 3. Plutôt pas d'accord
 4. Pas du tout d'accord
-
- 1) En France, les entreprises devraient s'engager davantage en faveur de l'intérêt général et du bien commun
 - 2) Les questions écologiques devraient être mieux prises en compte par les pouvoirs publics
 - 3) Ce n'est pas le rôle des entreprises de s'impliquer dans les questions écologiques
 - 4) La réduction de l'impact environnemental des déplacements est un enjeu majeur pour notre société
 - 5) Il y a encore des progrès à faire pour permettre au plus grand nombre de Français de se déplacer facilement
 - 6) Les entreprises peuvent avoir une croissance économique sans impact négatif pour la société
 - 7) Les évolutions technologiques vous inspirent de la méfiance

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 6. Vous personnellement, de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

(Une seule réponse possible)

1. Les évolutions technologiques sont trop rapides, vous avez du mal à vous y habituer
2. Les évolutions technologiques vont au bon rythme, vous vous les appropriiez facilement
3. Les évolutions technologiques sont trop lentes, vous aimeriez que les nouvelles technologies se développent davantage

QUESTION 7. D'une manière générale, diriez-vous que les nouvelles technologies sont plutôt ... ?

(Une seule réponse possible)

1. Une opportunité parce qu'elles favorisent l'innovation, facilitent la vie et maintiennent les liens sociaux
2. Une menace car elles détruisent des emplois, déshumanisent la société et permettent de nous surveiller

C. Questions dédiées à la partie « Être le générateur des nouvelles solidarités »

QUESTION 8. Parmi les éléments suivants, quels sont les trois plus importants selon vous ?

(Trois réponses possibles)

- 1) Entretien la solidarité entre les générations
- 2) Entretien la solidarité entre les territoires
- 3) Entretien la solidarité entre les personnes aisées et les personnes défavorisées
- 4) Entretien la solidarité avec les personnes en situation de handicap
- 5) Entretien la solidarité avec les personnes en situation de dépendance
- 6) Assurer en priorité votre protection et celle de vos proches
- 7) Limiter l'exclusion liée aux nouvelles technologies
- 8) Veiller à ce que certains territoires ne se retrouvent pas exclus du processus de mondialisation et de développement
- 9) Organiser les flux migratoires, en permettant notamment l'arrivée sur notre territoire de ceux qui ont dû fuir leur pays

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 9a. Avez-vous aujourd’hui le sentiment d’être bien ou mal protégé face aux risques suivants ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Très bien protégé
2. Assez bien protégé
3. Assez mal protégé
4. Très mal protégé

- 1) Un sinistre dans votre logement
- 2) Un accident
- 3) Une situation de handicap pour vous ou l’un de vos proches
- 4) Les problèmes de santé pour vous ou l’un de vos proches
- 5) La prise en charge d’un proche
- 6) Le décès d’un proche
- 7) Les conséquences du réchauffement climatique
- 8) L’exposition à la pollution atmosphérique
- 9) L’insécurité des biens (cambriolages, vols...)

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 9b. Et avez-vous le sentiment d’être bien ou mal protégé face à ces autres risques ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Très bien protégé
2. Assez bien protégé
3. Assez mal protégé
4. Très mal protégé

- 1) L’insécurité des personnes (agressions...)
- 2) La perte d’emploi
- 3) Le fait de subir une forme de discrimination
- 4) Le fait de se retrouver isolé socialement
- 5) La cybercriminalité
- 6) Les risques financiers (crises boursières...)
- 7) Les risques industriels (accidents, pollutions engendrées...)
- 8) Les risques sanitaires (épidémies, développement de maladies chroniques...)

(Rotation aléatoire des items)

D. Questions dédiées à la partie « Être partenaire des projets de vies de chacun »

QUESTION 10. Parmi la liste suivante, quels sont les projets que vous envisagez de réaliser prochainement ou que vous avez engagés récemment ?

(Plusieurs réponses possibles)

1. Acheter un logement : résidence principale ou secondaire
2. Changer de voiture
3. Changer de lieu de vie : déménager dans une autre région, dans un autre pays
4. Vous installer en couple
5. Avoir un enfant
6. Faire un ou plusieurs voyages
7. Evoluer professionnellement (formation, reconversion, changement de poste ou de métier, création d'entreprise)
8. Consacrer davantage de temps à vos loisirs, à vos activités (culturelles, sportives...)
9. Soutenir financièrement les projets de vos enfants (étude, installation, vie à l'étranger...)
10. Préparer votre retraite
11. Préparer votre succession
12. Anticiper les éventuelles difficultés liées au grand âge et à la dépendance que cela peut entraîner
13. Epargner davantage
14. Vous n'avez pas de projet en particulier

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 11. Pour mener à bien vos projets, avez-vous le sentiment... ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Oui, tout à fait
 2. Oui, plutôt
 3. Non, plutôt pas
 4. Non, pas du tout
-
- 1) De disposer de suffisamment de moyens (financiers, matériels...)
 - 2) D'avoir assez de temps
 - 3) D'être suffisamment soutenu, accompagné
 - 4) D'être suffisamment informé

(Rotation aléatoire des items)

E. Les attentes à l'égard du Groupe Matmut

QUESTION 12. Pour vous, est-il important ou non que le Groupe Matmut préserve le modèle solidaire d'assureur mutualiste (c'est-à-dire celui où les assurés cotisent et s'assurent réciproquement en cas d'accident ; il n'y a ni actionnaire, ni cotation boursière) ?

1. Très important
2. Assez important
3. Peu important
4. Pas du tout important

QUESTION 13. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes concernant le Groupe Matmut ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout

- 1) Le Groupe Matmut a un rôle à jouer dans l'amélioration de notre société
- 2) Le Groupe Matmut doit aller au-delà de son métier traditionnel d'assureur des biens et des personnes pour répondre aux enjeux de demain
- 3) Le Groupe Matmut doit davantage mettre en avant le fait qu'il est mutualiste
- 4) Le Groupe Matmut a un rôle à jouer dans l'amélioration de vos conditions de vie

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 14. Par rapport aux grands défis de la société, l'implication du Groupe Matmut vous paraît-elle... ?

(Une seule réponse possible)

1. Appropriée et connue : le Groupe Matmut prend la juste mesure de ces nouveaux enjeux et le fait suffisamment savoir
2. Appropriée mais méconnue : le Groupe Matmut prend en compte à leur juste mesure ces nouveaux enjeux mais ne le fait pas suffisamment savoir
3. Insuffisante : le Groupe Matmut ne prend pas suffisamment en compte les enjeux sociétaux et économiques d'aujourd'hui

QUESTION 15. Les engagements suivants du Groupe Matmut vous semblent-ils ... ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Essentiel
 2. Important mais pas essentiel
 3. Secondaire
-
- 1) Accompagner tous ses sociétaires quel que soit leur profil d'assuré
 - 2) Prendre en compte les situations de chacun pour proposer des offres et services personnalisés
 - 3) Proposer des offres et services responsables (éthique, respect de l'environnement...)
 - 4) Être performant et responsable économiquement pour répondre aux besoins du plus grand nombre
 - 5) Agir dans l'intérêt de tous et pas seulement de ses sociétaires

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 16. Et parmi toutes les actions suivantes menées actuellement par le Groupe Matmut, quelles sont les trois qui ont le plus de sens pour vous ?

Nous vous demandons de bien vouloir choisir les trois actions parmi l'ensemble des propositions ci-dessous.

(Trois réponses possibles)

1. Le soutien de la recherche scientifique et médicale
2. Le développement des services médicaux à distance
3. Le sport sur ordonnance (activité physique adaptée sur prescription médicale)
4. Le fonds d'aide mutualiste destiné à apporter une aide exceptionnelle aux sociétaires en difficulté
5. L'initiation gratuite aux gestes d'urgence
6. Le dépistage auditif et visuel gratuit
7. Les stages de conduites gratuits
8. Le soutien aux start-ups proposant des innovations technologiques
9. L'aide aux entreprises engagées dans la réhabilitation des sites pollués
10. L'accès à la culture pour tous avec le soutien de projets à destination des familles, des ruraux, des publics en situation de handicap
11. Le soutien aux entrepreneurs en situation financière fragile
12. Les placements orientés vers la finance éthique et responsable
13. Une politique de de formation en alternance dynamique
14. Le soutien aux engagements sportifs et humanitaires

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 17. Est-il important ou pas important que le Groupe Matmut réponde aux attentes suivantes ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Très important
2. Assez important
3. Assez peu important
4. Pas du tout important

- 1) Être présent lorsque des événements imprévus adviennent
- 2) Lutter contre les différentes formes de discrimination
- 3) Développer des actions de prévention
- 4) Organiser la solidarité vis-à-vis de ceux qui en ont besoin
- 5) Contribuer à l'accessibilité à l'emploi
- 6) Protéger ses sociétaires contre les conséquences du réchauffement climatique
- 7) Protéger ses sociétaires contre les conséquences des problèmes de santé mondiaux
- 8) Être à vos côtés aux différentes étapes de votre vie
- 9) Proposer des contrats simples et lisibles
- 10) Garantir la sécurité de toute votre famille

(Rotation aléatoire des items à l'intérieur de chaque bloc)

QUESTION 18. Concrètement, face aux grands défis de notre société, que devrait faire prioritairement le Groupe Matmut pour contribuer au bien commun ?

(Question ouverte - Réponses spontanées)

III. Les questions spécifiques aux collaborateurs

QUESTION 19. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?

(Une seule réponse possible)

1. Tout à fait d'accord
 2. Plutôt d'accord
 3. Plutôt pas d'accord
 4. Pas du tout d'accord
-
- 1) Vous êtes fier(e) de travailler pour le Groupe Matmut
 - 2) Le fait de travailler dans une entreprise qui promeut les valeurs mutualistes est important pour vous
 - 3) En tant que collaborateur du Groupe Matmut, vous seriez prêt à changer vos comportements pour que votre entreprise réponde mieux aux enjeux d'aujourd'hui
 - 4) Vous seriez prêt à vous mobiliser pour des actions citoyennes organisées par la Matmut

(Rotation aléatoire des items)

IV. Les questions spécifiques aux délégués

QUESTION 20. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?

(Une seule réponse possible)

1. Tout à fait d'accord
 2. Plutôt d'accord
 3. Plutôt pas d'accord
 4. Pas du tout d'accord
-
- 1) En tant que délégué du Groupe Matmut, promouvoir les valeurs mutualistes portées par l'entreprise est important pour vous
 - 2) Être délégué du Groupe Matmut est une véritable fierté pour vous
 - 3) Être délégué du Groupe Matmut a du sens pour vous car c'est la garantie d'une gouvernance démocratique au bénéfice des sociétaires

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 21. Selon vous, le Groupe Matmut doit-il... ?

(Une seule réponse possible par ligne)

1. Oui, tout à fait
 2. Oui, plutôt
 3. Non, plutôt pas
 4. Non, pas du tout
-
1. S'engager dans des projets relevant du champ social
 2. Consacrer du temps et de l'argent à ce type de projet
 3. Faire émerger plus fortement le pacte mutualiste sur l'ensemble des métiers actuels et à venir du Groupe Matmut
 4. Interagir dans l'action publique au travers des fédérations professionnelles

(Rotation aléatoire des items)

QUESTION 22. Vers quel mutualisme le Groupe Matmut doit-il s'orienter selon vous ?
(Question ouverte - Réponses spontanées)

V. Questions signalétiques

Pour terminer, quelques questions destinées à mieux vous connaître.

S1 : Vous êtes...

1. Un homme
2. Une femme

S2 : Quelle est votre année de naissance ?

- Saisir 4 chiffres pour l'année -

S3a : Quel est le code postal de votre ville ?

- 5 caractères obligatoirement -

S3b : Quel est le nom de votre commune de résidence ?

(Liste déroulante qui dépend du code postal saisi)

S4 : Quelle activité professionnelle occupez-vous actuellement ?

Si vous êtes à la recherche d'un emploi, merci de cocher l'activité professionnelle recherchée
(Liste déroulante)

1. Agriculteur exploitant
2. Artisan
3. Commerçant et assimilé
4. Chef d'entreprise de 10 salariés et plus
5. Professions libérales
6. Cadre de la fonction publique
7. Professeur, profession scientifique
8. Profession de l'information, des arts et des spectacles
9. Cadre administratif et commercial d'entreprise
10. Ingénieur et cadre technique d'entreprise
11. Instituteur et assimilé
12. Encadrement de la santé et du travail social
13. Clergé, religieux
14. Encadrement administratif de la fonction publique
15. Encadrement administratif et commercial des entreprises
16. Technicien
17. Contremaître, agent de maîtrise
18. Employé civil et agent de service de la fonction publique
19. Policier et militaire
20. Employé administratif d'entreprise
21. Employé de commerce
22. Personnel des services directs aux particuliers
23. Ouvrier qualifié
24. Chauffeur
25. Ouvrier non qualifié, spécialisé
26. Ouvrier agricole
27. Ancien Agriculteur
28. Ancien Profession indépendante
29. Ancien Cadre supérieur
30. Ancien Encadrement et Technicien
31. Ancien Employé
32. Ancien Ouvrier
33. Chômeur n'ayant jamais travaillé
34. Elève, étudiant
35. Personne sans activité professionnelle, homme/femme au foyer

S5 : Actuellement, vous êtes...?

1. Chef d'entreprise
2. Indépendant, commerçant, artisan
3. Profession libérale
4. Salarié du secteur privé
5. Salarié d'une entreprise publique
6. Fonctionnaire, agent de l'Etat, de la fonction publique territoriale ou hospitalière
7. Chômeur
8. Lycéen, étudiant
9. Retraité
10. Homme/femme au foyer