

## Communiqué de presse

Le 17 janvier 2019

### La mutuelle Ociane Groupe Matmut propose désormais le service **deuxiemeavis.fr** à ses adhérents confrontés à un problème de santé sérieux

En proposant depuis ce début d'année le service [deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr), en inclusion dans ses contrats complémentaires santé\*, Ociane Groupe Matmut confirme sa démarche d'innovation et de qualité au bénéfice de ses adhérents. Ce service permet, en cas de problème de santé sérieux, d'obtenir un deuxième avis en moins de 7 jours auprès d'un des 100 médecins experts. Il est accessible quel que soit le lieu de résidence et indépendamment de toute problématique de mobilité.

#### **deuxiemeavis.fr, pour accéder à un très haut niveau d'expertise médicale**

Le site [deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr) est un service en ligne qui permet aux patients confrontés à un problème de santé sérieux (ex : cancer, orthopédie, infertilité, neurochirurgie, etc...) d'obtenir un deuxième avis médical auprès de médecins ayant un très haut niveau d'expertise sur leur maladie. Cet avis prend la forme d'un compte rendu personnalisé et signé, délivré entre 48 heures et 7 jours, tout en garantissant la confidentialité et la sécurité des données et des échanges. Deuxiemeavis.fr met également à disposition des fiches détaillées sur plus de 300 pathologies (maladies graves, rares ou invalidantes).



Les médecins experts rendent un avis personnalisé fondé sur le questionnaire et les examens médicaux transmis par le patient. Le compte rendu écrit du deuxième avis est communiqué systématiquement aux médecins traitants, sauf en cas de refus du patient. De la même façon, en cas de divergence d'avis, le médecin expert est incité à contacter le médecin traitant et l'équipe médicale du patient afin de l'accompagner dans sa prise de décision. Cet avis vient ainsi éclairer la décision, qui appartient au final au patient et à son équipe médicale.

#### **Une démarche Innovation au service des adhérents**

Depuis ce début d'année, la mutuelle Ociane Groupe Matmut propose en inclusion le service [deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr) à ses adhérents\*, afin de les aider à prendre des décisions éclairées en cas de problème de santé sérieux. Le service est accessible depuis l'espace personnel de chaque adhérent, sur le site [matmut.fr](http://matmut.fr).

[deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr) permet au patient d'accéder à cette expertise médicale quel que soit son lieu de résidence ou ses problèmes de mobilité. A ce titre, le partenariat noué il y a un an par Ociane Groupe Matmut avec la plateforme de téléconsultation médicale Medaviz répondait à une même préoccupation d'accès aux soins. Que ce soit pour des problèmes de santé courant, dans le cas du partenariat avec Medaviz, ou pour des problèmes de santé plus lourds (opération chirurgicale, traitement invasif, etc...), avec [deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr), Ociane Groupe Matmut tient à accompagner celles et ceux qui lui font confiance avec des services réellement utiles.

## Une conception dynamique des offres et des services

Cette notion de d'accompagnement de ses adhérents, fruit d'une démarche qualité s'étant concrétisée en juillet dernier par le renouvellement de la certification qualité ISO 9001 d'Ociane Groupe Matmut, se traduit par deux autres nouveautés, en ce début d'année.

- Ociane Groupe Matmut est favorable au sport sur ordonnance et propose un remboursement dans sa gamme Ociane Santé Évolution pour les adhérents en Affection Longue Durée. A noter que la Matmut a récemment signé un partenariat avec la section sport-santé de l'ASRUC, club omnisports situé en périphérie de Rouen, qui permet de mettre en place une pratique d'activités physiques adaptées, suite à une prescription médicale.
- Les adhérents d'Ociane Groupe Matmut bénéficient désormais de tarifs préférentiels auprès des audioprothésistes du réseau Audistya, partout en France. Ils profitent d'une réduction allant jusqu'à 20 % sur leur audioprothèse et du tiers payant systématique, ce qui entraîne la réduction voire la suppression du reste à charge. Le réseau Audistya rassemble plus de 80 % des audioprothésistes en France.

Ces nouveautés viennent compléter d'autres services, déjà proposés par Ociane Groupe Matmut :

- Coaching santé en ligne pour perdre du poids durablement, gérer son stress, retrouver le sommeil, grâce à des programmes personnalisés et adaptés.
- Salvum, pour se former en ligne aux gestes de premiers secours.
- L'accès au réseau d'opticiens Optistya, pour profiter de nombreux avantages sur ses équipements optiques.

*\* Service réservé aux adhérents santé Ociane Groupe Matmut (hors adhérents en contrat collectif MUTEX).*

Détail de l'offre en Agence et sur [matmut.fr](http://matmut.fr)

### A propos d'Ociane Groupe Matmut

Ociane Groupe Matmut, ce sont près de 650 000 adhérents bénéficiant d'une complémentaire santé, pour un chiffre d'affaires supérieur à 300 millions d'euros. Il positionne le Groupe Matmut parmi les 15 premiers acteurs en complémentaires santé, en France. Ociane, spécialiste de la santé depuis près de 90 ans, a rejoint le Groupe Matmut dont elle constitue le pôle santé depuis le 1er janvier 2017.

### A propos de la Matmut

Avec plus de 3,8 millions de sociétaires et près de 7,1 millions de contrats d'assurance gérés, le Groupe Matmut est un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...). Le Groupe compte aujourd'hui 6 200 collaborateurs. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 2,1 milliards d'euros en 2017. Toutes les informations sur le Groupe Matmut : [matmut.fr](http://matmut.fr) et [presse.matmut.fr](http://presse.matmut.fr)

Pour suivre l'actualité du Groupe :  [@GroupeMatmut](https://twitter.com/GroupeMatmut)  [matmut](https://www.youtube.com/matmut)  [MatmutAssurances](https://www.facebook.com/MatmutAssurances)  [matmut](https://www.linkedin.com/company/matmut)

### A propos de deuxiemeavis.fr

Fondée en 2015 par Pauline d'Orgeval, Catherine Franc et Prune Nercy, [deuxiemeavis.fr](http://deuxiemeavis.fr) propose aux personnes confrontées à une maladie grave d'obtenir, en ligne, un deuxième avis d'un médecin expert susceptible de les aider à faire le meilleur choix thérapeutique. Agréé par la CNIL, 100 % sécurisé, deuxiemeavis.fr garantit un avis médical sur plus de 300 maladies en moins de 7 jours, et est entièrement pris en charge par les complémentaires santé des patients. Deuxiemeavis.fr ambitionne de démocratiser l'accès à l'expertise médicale et entend ainsi devenir une référence de la e-santé en France.

Basée à Paris, l'entreprise est hébergée au sein de la pépinière Paris Santé Cochin.

### Contacts Presse

Matmut : Guillaume Buiron - 02 35 63 70 63 - [buiron.guillaume@matmut.fr](mailto:buiron.guillaume@matmut.fr)

deuxiemeavis.fr : Pauline d'Orgeval – 06 84 99 91 73 – [pauline.dorgeval@deuxiemeavis.fr](mailto:pauline.dorgeval@deuxiemeavis.fr)