

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LUNDI 3 AOÛT 2015



Application Assistance Matmut : l'application tranquillité !

L'application Assistance Matmut permet aux assurés victimes d'une panne ou d'un accident avec leur véhicule, d'un sinistre à leur domicile d'être secourus et aidés au plus vite.

Proposée depuis 2013 et téléchargée plus de 70 000 fois, elle est encore améliorée aujourd'hui pour gagner en rapidité. Par ailleurs, elle est désormais disponible sous Windows Phone.

En cette période de vacances, Assistance Matmut est plus que jamais l'application tranquillité des assurés de la Matmut.

Les nouveautés 2015 de l'application Assistance Matmut



La sécurité dans la poche 24 h/24 et 7 j/7 !

L'application facilite la mise en relation des assurés de la **Matmut** et d'**AMF Assurances** – filiale du Groupe dédiée aux agents publics – avec les conseillers d'assistance *, pour une intervention encore plus rapide dans de très nombreuses situations d'urgence : accident ou panne de véhicule, fuite d'eau, rapatriement en cas de blessure ou de maladie...

Avec la géolocalisation, même au milieu de nulle part, l'assuré est rapidement rassuré, dépanné sur place ou remorqué.

Aujourd'hui l'application offre en plus à l'assuré la possibilité de bénéficier de la saisie automatique des informations sur ses contrats. Il lui suffit lorsqu'il télécharge l'application, de s'identifier avec ses codes d'accès à l'Espace Personnel **Matmut** ou **AMF Assurances**. Lorsqu'un sinistre survient, la situation peut rapidement devenir stressante. Avec l'appli **Assistance Matmut**, pas besoin de rechercher son contrat d'assurance, son numéro de sociétaire ou encore le numéro de téléphone de l'assistance... bien pratique surtout lorsqu'on est loin de chez soi.

Autre nouveauté, l'application est désormais disponible sur Windows Phone en plus d'être déjà proposée sur l'Apple Store et sur Google Play. Assureur mutualiste, le **Groupe Matmut** tient en effet à ce que ses services soient accessibles au plus grand nombre et c'est pour cette raison que la **Matmut** est le premier assureur français à rendre disponible un service d'assistance sur Windows Phone. Autre illustration de cet engagement, les assurés sourds et malentendants bénéficient d'un service par SMS sur cette application.

Le **Groupe Matmut** recommande à ses assurés de télécharger l'application sur tous les portables de la famille et notamment ceux des enfants. Il conseille également de la positionner de manière visible, afin de la trouver directement en cas de besoin.

* Les prestations d'Assistance **Groupe Matmut** sont réalisées par IMA GIE.

Assistance Matmut est disponible gratuitement dans les boutiques de téléchargement Google Play, App Store et Windows Phone Store.

Il est également possible de la télécharger en flashant ce QR Code.



Contact presse - Guillaume BUIRON
buiron.guillaume@matmut.fr / 02 35 63 70 63

Les services mobiles proposés par le Groupe Matmut

Le **Groupe Matmut** accompagne l'évolution des usages numériques de ses assurés. Outre l'application **Assistance Matmut**, il propose :

- **l'application e-constat auto**



Application officielle des assureurs français. Gratuite, elle permet de déclarer facilement et rapidement un accident matériel à son assureur, sur le modèle du traditionnel constat amiable automobile papier.



- **l'application e-déclaration Matmut**

Elle permet au sociétaire de déclarer son sinistre depuis son mobile ou sa tablette en cas d'accident, de vandalisme, de vol, en voiture ou à moto...



- **le site mobile.matmut.fr**

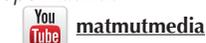
Le site internet mobile a été développé pour apporter un confort supplémentaire aux sociétaires en déplacement ou en situation d'urgence. Il permet notamment de joindre un conseiller ; de localiser, depuis sa position ou un code postal l'Agence **Matmut** la plus proche, ou encore un réparateur automobile agréé ; de s'inscrire à un stage de conduite **Matmut** gratuit, 4 roues ou 2 roues.

À propos du Groupe Matmut

Avec près de 3 millions de sociétaires et près de 6,6 millions de contrats d'assurance gérés (au 31 décembre 2014), le **Groupe Matmut** est aujourd'hui un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, consommation, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...). Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros en 2014. Il emploie plus de 5 800 personnes.

Toutes les informations sur le **Groupe Matmut** : matmut.fr

Pour suivre l'actualité du **Groupe Matmut** :



Plus de précisions sur les e-services mobiles **Matmut** en cliquant [ici](#).