

Digital
**« Ma Matmut »,
la nouvelle application du Groupe Matmut**



Avec son application mobile « Ma Matmut », le Groupe Matmut confirme sa volonté de simplifier l'assurance au quotidien. La Matmut utilise ainsi toutes les nouvelles possibilités offertes par les outils numériques pour renforcer la satisfaction de ses assurés.

Accès à distance à ses contrats, consultation de ses remboursements santé, déclaration et suivi de ses sinistres...avec « Ma Matmut », les sociétaires Matmut ont l'assurance à portée de pouce.

L'adaptation aux évolutions des usages numériques pour un service renforcé et personnalisé est une priorité pour le Groupe Matmut.

« Ma Matmut » : vos contrats et services partout avec vous 24 h/24, 7 j/7

Cette nouvelle application s'adresse aux particuliers assurés de la Matmut et d'AMF Assurances, la filiale du Groupe dédiée à l'assurance des agents de la Fonction Publique.

Elle leur permet de bénéficier de nombreuses fonctionnalités de leur Espace Personnel à tout moment depuis leur smartphone ou leur tablette pour leur faciliter l'assurance au quotidien.

Avec elle, ils peuvent déjà :

Consulter et gérer leurs contrats d'assurance

- ✓ Détail des garanties, franchises, bonus, réductions
- ✓ Liste des conducteurs assurés
- ✓ Détail du compte : cotisations annuelles, coordonnées bancaires...

Télécharger des attestations

- ✓ Pour le propriétaire de son logement
- ✓ Pour l'école
- ✓ Pour la chasse, le bateau...

Consulter leurs remboursements santé

Déclarer et suivre leurs sinistres

- ✓ Déclarer un accident auto, un sinistre habitation
- ✓ Géolocaliser les réparateurs agréés
- ✓ Consulter leur dossier : coordonnées de l'expert, règlements effectués...

Contacteur la Matmut

- ✓ Géolocalisation d'une Agence
- ✓ Email, téléphone...
- ✓ Envoi d'un message avec pièces jointes : photo, document
- ✓ Accès aux autres applications Matmut : assistance, e-déclaration, e-constat auto



Et, « **Ma Matmut** » s'enrichira de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux contenus tout au long de l'année 2016 et des besoins de ses sociétaires.



Il est également possible de la télécharger en flashant ce QR code :

Grâce au Digital, la Matmut offre toujours plus de services

Lancement de nouveaux services mobiles, refonte de ses sites internet... Le Groupe Matmut est pleinement conscient des évolutions nécessaires pour un parcours client fluide intégrant une relation numérique choisie.

Pour plus d'autonomie et de transparence, il priorise pour cela un parcours simple, sans rupture sur tous les canaux de distribution. Pour cela, métiers, process et produits sont en permanente adaptation.

Les applications e-constat auto, e-déclaration Matmut et Assistance Matmut sont les autres services mobiles proposés par le Groupe Matmut. Cette dernière a récemment été déployée sur l'Apple Watch.



Ma Matmut
La gestion de vos contrats
24h/24, 7j/7



Application Assistance Matmut
La sécurité dans la poche
24h/24, 7j/7



Application E-déclaration Matmut
La déclaration de sinistre auto/moto facile et rapide



Application e-constat auto
Le constat amiable 100% numérique
complément de votre E-déclaration

A propos du Groupe Matmut :

Avec près de 3 millions de sociétaires et près de 6,6 millions de contrats d'assurance gérés (au 31 décembre 2014), le Groupe Matmut est aujourd'hui un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...).

Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros en 2014. Il emploie plus de 5 800 personnes.

Toutes les informations sur le Groupe Matmut : matmut.fr

Pour suivre l'actualité du Groupe Matmut :  [@matmutmedia](https://twitter.com/matmutmedia)  [matmutmedia](https://www.youtube.com/matmutmedia)  facebook.com/matmutprevention

Contact presse

Guillaume Buiron / 02 35 63 70 63 / buiron.guillaume@matmut.fr